

TERMS AND CONDITIONS - English - VIFO Productions



These are the terms and conditions of VIFO Productions (Contractor). VIFO Productions is located at Florijnslag 9, 3991WK Houten, Netherlands, and is registered with the Chamber of Commerce under number 93687478. If you have any questions, please contact us via email at info@vifoproductions.com, phone at +31 6 36557806, address, Florijnslag 9, 3991WK Houten, Netherlands.

VIFO Productions reserves the right to amend these terms and conditions. You only agree to the version provided with the quotation. Parties can formalize alternative agreements in writing.

In these terms and conditions, the following terms are defined as:

In these general terms and conditions the following terms shall have the following meanings:

1. **Quotation:** Any offer made by VIFO Productions to (legal) entities aimed at forming an agreement.
2. **Agreement:** The agreement between VIFO Productions and the Client.
3. **Assignment:** The service or product to be provided by VIFO Productions.
4. **Client:** The (legal) entity or entities with whom VIFO Productions has entered into an agreement, and who accept these terms and conditions.
5. **Cancellation:** Termination or dissolution of the agreement.
6. **Written:** Electronic communication such as email, provided the sender's identity and the authenticity of the communication are sufficiently verified. The Client bears the burden of proof regarding the receipt of electronic communication at all times.
7. **Use:** Reproduction and/or publication within the meaning of the Dutch Copyright Act 1912 (Auteurswet 1912).
8. **Aw:** Dutch Copyright Act 1912.

Article 1. Application

1. These terms and conditions apply to all legal relationships between VIFO Productions and the Client, as well as to all quotations, offers, and agreements.

Article 2. Offer

1. VIFO Productions makes an offer in the form of a quotation.
2. Unless otherwise agreed, the offer expires 7 days after the date of dispatch by VIFO Productions.
3. Price estimates in offers may change due to (unforeseen) changes in VAT, work scope, or increases in raw material costs. VIFO Productions will inform the Client as soon as possible.

Article 3. Acceptance of the Assignment

1. The Client must explicitly and in writing accept the offer. If the Client fails to do so but still agrees or gives the impression of agreeing, such as allowing VIFO Productions to perform work under the agreement, the offer will be deemed accepted. Payment of the quotation implies that the Client has entered into an agreement with VIFO Productions.
2. VIFO Productions reserves the right to reject an assignment if, after acceptance, new information emerges that makes execution unacceptable for VIFO Productions.
3. After acceptance, the agreement can only be amended by mutual consent. In such cases, VIFO Productions is entitled to adjust the agreed price.

Article 4. Execution of the Assignment

1. VIFO Productions will execute the assignment to the best of its ability, in accordance with professional standards, and in the style typical of VIFO Productions, as shown on its website.
2. VIFO Productions will make every effort to act to the best of its ability under the given and existing circumstances during production. The Client is required to create favorable conditions for VIFO Productions and take necessary measures, including but not limited to instructing other attendees.
3. The Client is obliged to do everything reasonably necessary to enable timely and correct execution of the assignment.
4. **Force Majeure:** In the event of force majeure, such as but not limited to fire, theft, or a defective memory card, VIFO Productions disclaims all liability.

Article 5. Delivery

1. Unless otherwise agreed, VIFO Productions provides estimated delivery times only, as each assignment or Client requires a different timeframe.
2. VIFO Productions will notify the Client in advance if a longer delivery time is estimated.
3. VIFO Productions cannot be held responsible for delivery delays.
4. RAW files are not provided unless a separate price has been agreed upon in writing. Photo files are delivered in JPG format only.
5. If environmental conditions such as color casts or sunlight necessitate converting files to black and white, this decision will be made solely by VIFO Productions.
6. In justified circumstances, including but not limited to illness or extreme weather conditions, if it is impossible to execute the assignment on the agreed date, VIFO Productions reserves the right to discuss alternatives with the Client.

Article 6. Fees

1. If VIFO Productions incurs additional costs and/or performs extra work that was reasonably necessary, VIFO Productions will charge the Client for the extra hours or costs at the standard rate.
2. The final fee is based on actual work performed and costs incurred, calculated on a post-calculation basis, considering the agreed (hourly) rates and other standard prices.
3. All amounts quoted by VIFO Productions are exclusive of VAT unless otherwise agreed.

Article 7. Payment Terms

1. VIFO Productions will send an invoice to the Client for the amount due, unless otherwise agreed.
2. Unless otherwise agreed, the payment term is 30 days from the invoice date.
3. If an invoice is not paid within the payment term, 2% statutory interest will be charged on the outstanding invoice amount without further notice from VIFO Productions.
4. If an invoice is not paid, a collection agency will be engaged, and the costs will be charged to the Client.

Article 8. Cancellation and Suspension

1. If an invoice is not paid within the payment term, VIFO Productions may, after notifying the Client, suspend all work on behalf of the Client until the invoice amount is paid.
2. If the Client fails to provide the necessary information for executing the assignment or fails to be present when required, VIFO Productions is entitled to suspend or dissolve the agreement. Suspension or dissolution of the agreement must be in writing.
3. In the event of cancellation within 30 days of the agreed production date, 50% of the agreed amount from the quotation will be charged. Cancellation within 14 days will incur 70%, and within 5 days, 80%. This compensates for the time already invested by VIFO Productions, such as (phone/video) calls, quotations, concept development, and preparations.
4. In case of force majeure or illness preventing the crew from being present, VIFO Productions is not liable for any incurred (financial) damages or costs.

Article 9. Complaints

1. Submitted complaints do not suspend payment obligations unless otherwise agreed in writing.
2. Refunds are not possible. If dissatisfied, a new appointment may be made to achieve the desired result.

Article 10. Copyright

1. VIFO Productions reserves the right to use its work for promotional purposes, including website, portfolio, advertisements, and social media.
2. Digital or analog editing or alteration of the delivered works is not permitted without prior written permission from VIFO Productions.
3. Any unauthorized use of a VIFO Productions work is considered an infringement of VIFO Productions' copyright.

Article 11. Liability

1. VIFO Productions is not liable for any damages suffered by the Client unless caused by deliberate intent or gross negligence by the photographer or their representatives.
2. Liability is limited to the amount of the invoice.

Article 12. Amendments to These Terms and Conditions

1. The terms and conditions signed with the quotation apply to the entire process. Any amendments made by VIFO Productions during the process will only take effect after being signed.

Article 13. General

1. If a parking permit is required for the production, the Client must arrange it. If paid parking is required, VIFO Productions will charge these costs afterward.
2. VIFO Productions is not responsible for unexpected delays or changes without prior consultation that affect the final product.
3. VIFO Productions is entitled to bring an assistant or intern, who may carry out part of the assignment. No additional costs will be charged for this.
4. Clients are responsible for backing up delivered files. Files are stored for a maximum of 6 months from the delivery date. Making several backup copies is recommended.
5. No (damage) claims can be made against VIFO Productions.
6. The Client is responsible and liable for themselves and their property during the production. Damages cannot be claimed against VIFO Productions or its crew.
7. The quoted amount is not a final amount. If additional time is required, it will be billed at the standard hourly rate. The final invoice may differ from the quoted amount.

The final invoice may therefore differ from the quoted amount.

ALGEMENE VOORWAARDEN - Nederlands - VIFO Productions



Dit zijn de algemene voorwaarden van VIFO Productions (Contractor). VIFO Productions is gevestigd op Florijnslag 9, 3991WK Houten, Nederland, en is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93687478. Als u vragen heeft, neem dan contact met ons op via e-mail op info@vifoproductions.com , telefoon op +31 6 36557806, adres, Florijnslag 9, 3991WK Houten, Nederland.

VIFO Productions behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. U gaat alleen akkoord met de versie die bij de offerte is verstrekt. Partijen kunnen schriftelijk alternatieve overeenkomsten formaliseren.

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gedefinieerd:

1. **Offerte:** Ieder aanbod van VIFO Productions aan (rechts)personen met als doel het sluiten van een overeenkomst.
2. **Overeenkomst:** De overeenkomst tussen VIFO Productions en de Opdrachtgever.
3. **Opdracht:** De dienst of het product dat door VIFO Productions wordt geleverd.
Opdrachtgever: De (rechts)persoon of personen met wie VIFO Productions een overeenkomst heeft gesloten en die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard .
5. **Annulering:** Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
6. **Schriftelijk:** Elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende worden geverifieerd. De Klant draagt de bewijslast met betrekking tot de ontvangst van elektronische communicatie te allen tijde.
7. **Gebruik:** Verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van de Auteurswet 1912.
8. **Aw:** Auteurswet 1912.

Artikel 1. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen VIFO Productions en de Opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.

Artikel 2. Aanbod

1. VIFO Productions doet een aanbod in de vorm van een offerte.
2. Tenzij anders overeengekomen, vervalt de aanbieding 7 dagen na de datum van verzending door VIFO Productions.
3. Prijsramingen in offertes kunnen wijzigen als gevolg van (onvoorziene) wijzigingen in BTW, werkomvang of stijgingen in grondstofkosten. VIFO Productions informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

Artikel 3. Aanvaarding van de Opdracht

1. De Opdrachtgever dient het aanbod uitdrukkelijk en schriftelijk te aanvaarden. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar toch akkoord gaat of de indruk wekt akkoord te gaan, zoals VIFO Productions werkzaamheden te laten verrichten onder de overeenkomst, wordt het aanbod geacht te zijn aanvaard. Betaling van de offerte impliceert dat de Opdrachtgever een overeenkomst is aangegaan met VIFO Productions.
2. VIFO Productions behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie naar voren komt die uitvoering voor VIFO Productions onaanvaardbaar maakt.
3. Na aanvaarding kan de overeenkomst alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd. In dergelijke gevallen is VIFO Productions gerechtigd de overeengekomen prijs aan te passen.

Artikel 4. Uitvoering van de Opdracht

1. VIFO Productions zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en in de voor VIFO Productions kenmerkende stijl, zoals weergegeven op haar website, uitvoeren.
2. VIFO Productions zal zich inspannen om zo goed mogelijk te handelen onder de gegeven en bestaande voorwaarden. De Klant is verplicht om gunstige omstandigheden voor VIFO Productions te creëren en de nodige maatregelen te nemen, waaronder maar niet beperkt tot het instrueren van andere aanwezigen.
3. De Opdrachtgever is verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig is om een tijdige en correcte uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken. opdracht.
4. **Overmacht:** In geval van overmacht, zoals maar niet beperkt tot brand, diefstal of een defecte geheugenkaart VIFO Productions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.

Artikel 5. Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geeft VIFO Productions slechts geschatte levertijden op, aangezien elke opdracht of klant een ander tijdsbestek nodig heeft.
2. VIFO Productions zal de Opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen indien een langere levertijd wordt geraamd.
3. VIFO Productions kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen in de levering.
4. RAW-bestanden worden niet geleverd, tenzij er schriftelijk een aparte prijs is overeengekomen. Fotobestanden worden geleverd Alleen JPG-formaat.
5. Als omgevingsomstandigheden zoals kleurzweem of zonlicht het noodzakelijk maken om bestanden naar zwart-wit te converteren, De beslissing wordt uitsluitend door VIFO Productions genomen.
6. In gerechtvaardigde omstandigheden, waaronder maar niet beperkt tot ziekte of extreme weersomstandigheden, indien het onmogelijk is VIFO Productions behoudt zich het recht voor om met de Opdrachtgever over alternatieven te praten om de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren.

Artikel 6. Vergoedingen

1. Indien VIFO Productions extra kosten maakt en/of extra werkzaamheden verricht die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zal VIFO Productions de extra uren of kosten aan de Opdrachtgever in rekening brengen tegen het standaardtarief.
2. Het eindbedrag is gebaseerd op de daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, berekend op basis van nacalculatie. rekening houdend met de overeengekomen (uur)tarieven en overige gangbare prijzen.
3. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle door VIFO Productions genoemde bedragen exclusief BTW.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. VIFO Productions stuurt de Opdrachtgever een factuur voor het verschuldigde bedrag, tenzij anders overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 30 dagen vanaf de factuurdatum.
3. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, wordt over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente van 2% in rekening gebracht zonder nadere ingebrekestelling van VIFO Productions.
4. Indien een factuur niet wordt betaald, wordt een incassobureau ingeschakeld en worden de kosten aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 8. Annulering en opschorting

1. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt betaald, kan VIFO Productions, na kennisgeving aan Opdrachtgever, alle werkzaamheden voor Opdrachtgever opschorten totdat het factuurbedrag is voldaan.
2. Indien de Opdrachtgever nalaat de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens te verstrekken of niet op de vereiste tijdstippen aanwezig is, is VIFO Productions gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden. Opschorting of ontbinding van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
3. Bij annulering binnen 30 dagen voor de overeengekomen productiedatum wordt 50% van het overeengekomen bedrag uit de offerte in rekening gebracht. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 70% in rekening gebracht en binnen 5 dagen 80%. Dit compenseert de reeds door VIFO Productions geïnvesteerde tijd, zoals (telefoon-/video)gesprekken, offertes, conceptontwikkeling en voorbereidingen.
4. In geval van overmacht of ziekte waardoor de crew niet aanwezig kan zijn, is VIFO Productions niet aansprakelijk voor enige geleden (financiële) schade of kosten.

Artikel 9. Klachten

1. Ingediende reclames schorten de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Terugbetalingen zijn niet mogelijk. Indien u niet tevreden bent, kan een nieuwe afspraak worden gemaakt om het gewenste resultaat te bereiken.

Artikel 10. Auteursrecht

1. VIFO Productions behoudt zich het recht voor om haar werk te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder website, portfolio, advertenties en sociale media.
2. Het is niet toegestaan om de geleverde werken digitaal of analoog te bewerken of te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VIFO Productions.
3. Elk ongeoorloofd gebruik van een werk van VIFO Productions wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van VIFO Productions.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. VIFO Productions is niet aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van de Opdrachtgever. grove nalatigheid van de fotograaf of zijn vertegenwoordigers.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Artikel 12. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden

1. De algemene voorwaarden die bij de offerte zijn getekend, zijn van toepassing op het gehele proces. Eventuele wijzigingen die VIFO Productions tijdens het proces doorvoert, worden pas van kracht na ondertekening.

Artikel 13. Algemeen

1. Indien voor de productie een parkeervergunning vereist is, dient de Opdrachtgever deze te regelen. Indien betaald parkeren vereist is, zal VIFO Productions deze kosten achteraf in rekening brengen.
2. VIFO Productions is niet aansprakelijk voor onverwachte vertragingen of wijzigingen zonder voorafgaand overleg die van invloed zijn op de eindproduct
3. VIFO Productions is gerechtigd een assistent of stagiair mee te brengen, die een deel van de opdracht kan uitvoeren. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht.
4. Klanten zijn verantwoordelijk voor het maken van een back-up van geleverde bestanden. Bestanden worden maximaal 6 maanden bewaard vanaf de leverdatum. Het is aan te raden om meerdere back-ups te maken.
5. Tegen VIFO Productions kunnen geen (schade)claims worden ingediend.
6. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zichzelf en zijn eigendommen tijdens de productie. Schade kan niet worden geclaimd tegen VIFO Productions of haar crew.
7. Het genoemde bedrag is geen definitief bedrag. Indien er extra tijd nodig is, wordt dit gefactureerd tegen het standaard uurtarief. De eindfactuur kan afwijken van het genoemde bedrag.

De eindafrekening kan daarom afwijken van het geoffreerde bedrag.
